



Cjenik poslovnih i telekomunikacijskih usluga

Cjenik priključenja*

Priključna naknada	Jednokratna naknada bez PDV-a	
Priključna naknada	Ovisno o troškovima priključenja	
Priključna naknada za usluge Centrex i Virtualna centrala	602,76 kn	80,00 EUR
Priključna naknada SIP trunk usluga	414,40 kn	55,00 EUR
Priključna naknada telefonska linija	226,04 kn	30,00 EUR
Priključna naknada 0800 broj	226,04 kn	30,00 EUR
Priključna naknada fax2mail usluga	226,04 kn	30,00 EUR

*Naknada za priključenje ovisi količini opreme i radovima potrebnim za priključenje korisnika.

Cjenik mjesečnih naknada za telefonske usluge*

Usluga	Mjesečna naknada bez PDV-a	
Priključak telefonske linije po broju	113,02 kn (22,60 kn sljedeći broj)	15,00 EUR (3,00 EUR sljedeći broj)
Centrex usluga – 10 kanala/ekstenzija	301,38 kn	40,00 EUR
Usluga Virtualna centrala – 10 kanala/ekstenzija	301,38 kn	40,00 EUR
SIP trunk S usluga – 5 kanala	226,04 kn	30,00 EUR
SIP trunk M usluga – 10 kanala	301,38 kn	40,00 EUR
0800 broj usluga po kanalu ili broju	226,04 kn (52,74 kn sljedeći broj)	30,00 EUR (7,00 EUR sljedeći broj)

*U cijenu mjesečne naknade nije uključena naknada za najam telefonske opreme poput IP telefona, adaptera i druge opreme.

Cjenik mjesečnih i godišnjih naknada za FAX.HR usluge*

Usluga	Vrsta naknade	Iznos naknade bez PDV-a	
FAX LIGHT – 1 faks broj	Godišnja naknada	263,71 kn	35,00 EUR
FAX START – 1 faks broj	Mjesečna naknada	75,35 kn	10,00 EUR
FAX BUSINESS – 2 faks broja	Mjesečna naknada	113,02 kn (30,14 kn sljedeći broj)	15,00 EUR (4,00 EUR sljedeći broj)
FAX PREMIUM – 4 faks broja	Mjesečna naknada	263,71 kn (15,07 kn sljedeći broj)	35,00 EUR (2,00 EUR sljedeći broj)
FAX PLATINUM – 10 faks brojeva	Mjesečna naknada	452,07 kn (15,07 kn sljedeći broj)	60,00 EUR (2,00 EUR sljedeći broj)

*U cijenu mjesečne naknade nije uključena naknada za najam telefonske opreme poput IP telefona, adaptera i druge opreme.

Cjenik telefonske opreme*

Usluga	Jednokratna naknada bez PDV-a	
IP telefon 1	550,02 kn	73,00 EUR
IP telefon 2	1 054,83 kn	140,00 EUR
IP telefon 3	2 411,04 kn	320,00 EUR
Ekstenzijski modul za IP telefone 2 i 3	866,47 kn	115,00 EUR
Analogni adapter	452,07 kn	60,00 EUR
ISDN adapter – 2 BRI priključka / 4 kanala	4 068,63 kn	540,00 EUR
Mrežni preklopnik 24 mrežna priključka bez PoE napajanja	2 486,39 kn	330,00 EUR
Mrežni preklopnik 24 mrežna priključka sa PoE napajanjem	3 503,54 kn	465,00 EUR

*Potrebna oprema može se isporučiti Pretplatniku uz jednokratnu naknadu ili mjesečnim najmom ovisno o dogovorenim uvjetima. Cjenik opreme primjenjuje se u slučaju da Pretplatnik nakon raskida ugovora opremu dobivenu na korištenje ne vrati ili vrati oštećenu, nekompletnu ili u neispravnom stanju.

Cjenik dodatnih radova i usluga

Usluga	Jednokratna naknada bez PDV-a	
Promjena telefonskog broja	226,04 kn	30,00 EUR
Ponovno uključenje pretplatnika	226,04 kn	30,00 EUR
Izlazak tehničara na teren - bez rada tehničara	3,77 kn po kilometru + dodatni troškovi	0,50 EUR po kilometru + dodatni troškovi
Rad tehničara po satu	414,40 kn – 1 sat	55,00 EUR – 1 sat
Prilagodba, podešavanje ili izmjena postavki usluge po satu	527,42 kn – 1 sat	70,00 EUR – 1 sat
Odustanak od ugovorene usluge prije završetka roka za spajanje	828,80 kn + troškovi za naručenu opremu	110,00 EUR + troškovi za naručenu opremu
Preseljenje priključka	527,42 kn + troškovi rada tehničara po satu	70,00 EUR + troškovi rada tehničara po satu

Besplatni brojevi

Naziv	Broj
Jedinstveni broj za hitne službe	112
Policija	192
Vatrogasci	193
Hitna medicinska pomoć	194
Centar za obavješćivanje i uzbunjivanje	985
HAK pomoć na cestama	1987
Nacionalna središnjica za usklađivanje traganja i spašavanja na moru	195
Besplatni brojevi	0800
Pozivni centar za nestalu djecu	116 000
Pozivni centar za žrtve zločina	116 006
Pozivni centar za djecu	116 111

Cjenik poziva prema posebnim uslugama (naplata po minuti)

Naziv	Cijena po minuti*	
Jedinstveni pristupni broj – 062/072	0,23 kn	0,0305 EUR
Razne informacije obavijesti – 18981	4,00 kn	0,5309 EUR
Meteorološke informacije – 18166	2,50 kn	0,3318 EUR
Sportske obavijesti – 18841	3,50 kn	0,4645 EUR

*Cijene su izražene bez uključenog PDV-a. Obračunska jedinica za pozive je 1 minuta.

Cjenik poziva prema posebnim uslugama (naplata po pozivu)

Naziv	Cijena po pozivu*	
Obavijesti o brojevima telefona – 11888	2,50 kn	0,3318 EUR
Služba informacija – 11880	2,50 kn	0,3318 EUR
Točno vrijeme – 18095	2,50 kn	0,3318 EURx
Predaja brzojava telefonom – 1296	2,00 kn	0,2654 EUR

*Cijene su izražene bez uključenog PDV-a.

Cjenik poziva prema uslugama sa posebnom tarifom (060, 061, 064, 069, 065)

Naziv / tarifa	Cijena po minuti*		Cijena po pozivu*	
Pozivi prema T1 numeraciji (060 1, 064 1, 069 1 brojevi)	0,93 kn	0,1234 EUR		
Pozivi prema T2 numeraciji (060 2, 064 2, 069 2 brojevi)	1,12 kn	0,1486 EUR		
Pozivi prema T3 numeraciji (060 3, 064 3, 069 3 brojevi)	1,39 kn	0,1845 EUR		
Pozivi prema T4 numeraciji (060 4, 064 4, 069 4 brojevi)	1,86 kn	0,2469 EUR		
Pozivi prema T5 numeraciji (060 5, 064 5, 069 5 brojevi)	2,79 kn	0,3703 EUR		
Pozivi prema T6 numeraciji (060 6, 064 6, 069 6 brojevi)	5,59 kn	0,7419 EUR		
Pozivi prema T7 numeraciji (060 7, 064 7, 069 7 brojevi)			1,00 kn	0,1327 EUR
Pozivi prema T8 numeraciji (060 8, 064 8, 069 8 brojevi)			3,00 kn	0,3982 EUR
Pozivi prema 065 numeraciji			1,20 kn	0,1593 EUR
Pozivi prema 061 5 numeraciji			3,00 kn	0,3982 EUR

*Cijene su izražene bez uključenog PDV-a. Obračunska jedinica za pozive je 15 sekundi.

Cjenik poziva za uslugu 0800 broja

Naziv	Cijena bez PDV-a*	
Cijena za pozivatelja za poziv iz nacionalne fiksne mreže	0,00 kn / min	0,00 EUR / min
Cijena za pozivatelja za poziv iz nacionalne mobilne mreže	0,00 kn / min	0,00 EUR / min
Cijena poziva za Pretplatnika za poziv iz nacionalne fiksne mreže	0,20 kn / min	0,0265 EUR / min
Cijena poziva za Pretplatnika za poziv iz nacionalne mobilne mreže	0,80 kn / min	0,1062 EUR / min
Cijena uspostave poziva za Pretplatnika	0,05 kn / poziv	0,0066 EUR / poziv

*Cijene su izražene bez uključenog PDV-a. Obračunska jedinica za pozive je 1 minuta.

Napomene:

Cjenik predstavlja standardne cijene usluga. Cijene usluga mogu se mijenjati u ugovoru ovisno o korisničkim potrebama i zahtjevima.

Ukoliko nije drugačije navedeno obračunska jedinica je 1 sekunda, a primjenjuje se od početka razgovora.

Obračunsko razdoblje je jedan kalendarski mjesec.

Ukoliko nije drugačije naznačeno za govorne pozive cijene su iskazane u Hrvatskim kunama po minuti (kn / min) i Euru po minuti (EUR / min).

Ukoliko nije drugačije naznačeno za uspostavu poziva cijene su iskazane u Hrvatskim kunama po uspostavljenom pozivu (kn / poziv) ili Euru po pozivu (EUR / poziv).

Ukoliko nije drugačije naznačeno sve cijene su iskazane u Hrvatskim kunama (kn) ili Euru (EUR) bez uključenog PDV-a.

Tečaj konverzije je na fiksnoj bazi: 1 EUR = 7,53450 HRK.

Chaos d.o.o. zadržava pravo promijene cijena.

Cijene poziva prema fiksnim i mobilnim mrežama prikazane su u dokumentu Cjenik poziva za Premium telefonsku tarifu.

Cijene poziva mogu se mijenjati na mjesečnoj bazi.

Pozivi prema uslugama sa posebnom tarifom su blokirane i mogu se uključiti na zahtjev.

Neke međunarodne destinacije sa visokim cijenama poziva su blokirane.